PERGO®

ORIGINAL LAMINATE

GARANTIVILKÅR PERGO LAMINATGULVE

OVERSIGT

KLASSE	SAMLINGER	VANDAFVISNINGSEVNE	KLIKSYSTEM	BOLIGFORMÅL	ERHVERV [2]
Klasse 34	8mm - uden fas (på opfordring)	10 år - 24timer[1]	Livstid[3]	Livstid[3]	10 år
Klasse 33	Torekov Pro	15 år - 72timer[1]	Livstid[3]	Livstid[3]	10 år
	Trondheim Pro				
	Lillehammer Pro				
	Visby Pro				
	Perstorp Pro	10 år - 24timer[1]			
Klasse 32	Torekov	15 år - 72timer[1]	Livstid[3]	Livstid[3]	5 år
	Trondheim				
	Lillehammer				
	Visby				
	Kungshamn				
	Perstorp	10 år - 24timer[1]			

[1] Stillestående vand | [2] En erhvervsgaranti til områder og anvendelser der ikke er dækket af standard erhvervsgarantien eller en specifik projektgaranti op til 10 år, er tilgængelig og bestilles ved at kontakte den tekniske serviceafdeling hos Unilin: technical.services@unilin.com | [3] Begrænset til 65 år.
Til erhvervsanvendelser er vandafvisningsevnen og klikgarantiperioden begrænsede til varigheden af erhvervsgarantien.

Denne garanti er gyldig på Pergo laminat referencer som angivet ovenfor og på det tilsvarende Pergo / SmartFinish tilbehør, nemlig underlag, fodlister og profiler.

GARANTIPERIODE OG -VÆRDI

Varigheden af denne garanti afhænger af det pågældende laminattype og af de formål, det bruges til, som angivet i tabellen ovenfor.

Udtrykket "anvendelser til boligformål" skal forstås som: brugen af laminat som gulvafdækning i en privat bolig, der udelukkende anvendes til private formål.

Købsdatoen er fakturadatoen.

Den oprindelige købsfaktura, der er behørigt dateret og stemplet med distributørens eller forhandlerens stempel, skal indsendes. Den originale faktura skal tydeligt angive produkttypen og mængden.

PERGO®

ORIGINAL LAMINATE

OMFANG

1. Gulv planker og tilbehør skal kontrolleres omhyggeligt for materialedefekter under optimale lysforhold, der giver genskin i materialet, inden og under monteringen. Produkter med synlige defekter må under ingen omstændigheder blive monteret. Montering forudsætter accept. Forhandleren skal informeres skriftligt om evt. defekter inden for 15 dage. Efter denne tidsfrist er udløbet vil ingen yderligere klager blive accepteret. Under ingen omstændigheder kan Unilin bvba, division Flooring holdes ansvarlig for nogen form for tab af tid, ulejlighed, udgifter, omkostninger eller andre følgeskader, der er opstået på grund af eller som resultatet af et direkte eller indirekte problem, der er indgivet en klage om.

2. "INSTALLATION INDEBÆRER ACCEPT AF ASPEKT"
   Der udstedes ingen garantier for krav til udseende efter produktet er blevet installeret. Den udpegede part "ejer, installatør eller repræsentant" påtager sig ejerskabet og har det endelige ansvar for at sikre at de har modtaget det rigtige produkt som blev valgt.

3. Denne produktgaranti gælder kun for fejl som følge af de leverede materialers natur. Dette skal forstås som materiale- eller produktionsfejl, der er anerkendt af producenten, herunder delaminering eller reduceret afvisningsevne, pletter og falmet farve.

4. Den livsvarige garanti på samlinger gælder kun for permanent åbne samlinger, der er bredere end 0,2 mm.

5. Ændring i glans er ikke overfladeslidtage. For denne type anvendelse skal overfladiske ridser i overfladen accepteres som et resultat af daglig brug.

6. Beskadigelse af produktet skal være synlig og måle mindst en cm^2 pr. produktenhed (panel, tilbehør osv.) og må ikke være resultat af misbrug eller ulykker, som f.eks. men ikke begrænset til, beskadigelse af mekanisk natur samt hårdt stød, ridser (f.eks. forårsaget af at skubbe møbler) eller flænger. Møblers fødder skal altid være forsynet med passende beskyttende materiale. Det beskyttende materiale skal udskiftes med nyt efter behov. Stole, sofaer eller møbler med hjul skal udstyres med bløde hjul type "W" i henhold til EN 12529 og/eller en passende beskyttende måtte eller beskyttende hjulkopper under møblets fødder.Det er tilladt at bruge en støvsuger med bløde kanter og bløde hjul på dit laminatgulv.

GENERELLE BETINGELSER

Den lovbestemte garanti i landet eller staten hvor købet fandt sted har begrænset anvendelse på de ovenfor nævnte produkter og alle Pergo profiler og paneler.
Unilin BV. Gulvbelægningsdivisionen garanterer fra købsdatoen at Pergo-varemærke produkterne som angivet ovenfor er fri for fremstillings- eller materialedefekter.
Vores gulvbelægning opfylder nøje standarderne EN14041 og EN13329 og er omfattet af garantier til boligformål og erhvervsbrug.

Garantien for Pergo® kan kun påberåbes, hvis alle følgende betingelser er opfyldt. I tvivlstilfælde skal du kontakte forhandleren, distributøren eller producenten.

1. Den generelle Pergo garanti gælder kun for indendørsmonteringer på boliganvendelsesområder. Se "Erhvervsgaranti" nedenfor for andre anvendelser. Hvis anvendelsen ikke falder ind under "Erhvervsgaranti", skal der anmodes om en individuel skriftlig garanti fra producenten.

2. Pergo produktet skal monteres i henhold til Pergo-monteringsmetoden ved brug af godkendt Pergo / SmartFinish-tilbehør. Kunden/gulvmontøren skal kunne fremvise bevis på overholdelse af producentens monterings- og vedligeholdelsesvejledning. Detaljerede instruktioner (om installation, gulvvarme, vedligeholdelse osv.) kan findes på vores hjemmeside www.pergo.com og/eller i emballagen via weblink eller QR-kode.
   QR-koden, som kan findes på emballagen til dit produkt, eller i hver enkelt tilbehørsemballage, guider dig til den seneste opdatering. Hvis vejledningen ikke er der, skal den rekvireres hos forhandleren, distributøren eller producenten, eller den kan ses på www.pergo.com eller via QR-koden på emballagen. Kunden/montøren skal kunne fremvise dokumentation for, at det udelukkende er Pergo / SmartFinish-tilbehør, der er anvendt til monteringen af vinylgulvet (kan identificeres på Pergo / SmartFinish- mærkatet). Hvis installationen ikke udføres af slutbrugeren, skal installatøren udlevere mindst én kopi af disse installations- og vedligeholdelsesinstruktioner samt garantibetingelserne til slutbrugeren.

3. Denne garanti gælder kun for den første ejer og den første montering af produktet og kan ikke overdrages. Personen, der anses for at være den første ejer, er personen, der er angivet som køber på købsfakturaen. Denne garanti gælder for alle køb af det tidligere nævnte kvalitetsprodukt med Pergo-varemærket foretaget efter udgivelsesdatoen for disse garantibetingelser.

4. Indtrængen af sand og/eller støv i gulvet skal forhindres ved at placere en passende måtte ved alle indgangsdøre. Dørmåtten skal vedligeholdes ordentligt.

5. Dørmåtten må ikke installeres på fugtige steder eller på områder der er ekstremt tørre eller med ekstreme høje temperaturer (fx saunaer).

6. Kogeøer til køkkener og andre meget tunge objekter (f.eks. indbyggede skabe osv.) må ikke fastgøres/påskrues eller anbringes ovenpå laminatet. Laminat-gulvet skal kunne bevæge sig rundt om de tunge objekter for at undgå sprækker og planker der separeres. De forskrevne afstande skal respekteres omkring hele installationens omkreds, inklusive alle tunge / faste genstande.

7. Resterende fugt på gulvet og på eller omkring fodlister, gulvpaneler eller profiler skal fjernes omgående på alle ikke vandafvisende Pergo laminatgulve. ndgå altid brug af store mængder vand, som gør undergulvet og/eller underlaget vådt, og brug af uegnede rengøringsmidler skal til enhver tid undgås.
Uegnede rengøringsprodukter kan danne en film på gulvet, skal samler skidt og/eller er vanskelig at fjerne.

8. Denne garanti dækker ikke:
    - Skader forårsaget under opbevaring, håndtering eller anden behandling før installation.
    - Monteringsfejl.
      Pergo produktet skal monteres i henhold til Pergo-monteringsmetoden ved brug af godkendt Pergo / SmartFinish-tilbehør. Der må kun anvendes Pergo / SmartFinish-godkendte underlag, hvis laminatgulvsystemet skal være dækket af denne ekstra lovpligtige garanti.
    - Ulykker, misbrug eller forkert brug, som ridser, slag, flænger eller beskadigelse forårsaget af sand eller andre slibende materialer, uanset om det er forårsaget af en leverandør, servicevirksomhed eller slutbruger. For at afgøre om sliddet er unormalt, relevante omgivelsesfaktorer, varigheden og intensiteten af brugen af produktet er medtaget i overvejelserne.
    - Alle skader forårsaget af naturkatastrofer (dvs. oversvømmelse), naturligt forekommende forhold, ...
    - Skader der er forårsaget af skuremidler eller ætsende substanser som urin fra kæledyr.
    - Vandskade forårsaget af ismaskiner, køleskabe, håndvaske, opvaskemaskiner, rør, naturkatastrofer, stor fugtighed på betonbjælker, hydrostatisk tryk, etc. I tilfælde af tilstedeværelsen af vand eller fugtighed på gulvet og/eller rundt om paneler, skal dette fjernes omgående bortset fra de vandtætte Pergo laminatgulve: se også.
    - Den reducerede modstand af traditionellen fasen uden pres.
    - Eksponering for ekstreme temperaturer og relative fugtighedsvariationer.
    - Skader forårsaget af uhensigtsmæssige rengøringsmidler.
    - Forkert vedligeholdelse:
        - For Pergo laminatgulve med garanti på vandafvisningsevnen, er våd vedligeholdelse tilladt.
        - For Pergo laminatgulve med garanti på vandafvisningsevnen og presset fas, er brugen af en damprenser tilladt hvis der ikke kommer nogen damp direkte på laminatet. Det skal altid benyttes med en passende klud på damp-åbningen, hvilket også garanterer en ligelig fordeling af varme og damp. Det er også vigtigt at sørge for at apparatet ikke holdes for længe på det samme sted, og at gulvet renses i plankernes design.

GARANTIEN PÅ VANDAFVISNINGSEVNEN PÅ PERGO LAMINAT

1. Denne garanti på vandafvisningsevnen gælder for monteringer i vådområder. Produktfejl på disse områder er dækket af garantien, hvis alle monteringsvejledninger og de generelle garantibetingelser er opfyldt. (se ovenfor)

2. Gulvet må ikke monteres i meget fugtige områder eller ekstremt tørre områder, eller områder hvor der er ekstremt høje temperaturer (som f.eks., men ikke begrænset til, saunaer, pool områder) eller rum med indbygget afløb, som f.eks. brusebade.

3. Resterende fugt på gulvet og på eller omkring fodlister, gulvpaneler eller profiler skal fjernes inden for det angivne tidsrum der fremgår af garantitabellen. Alle ekspansionsled skal udfyldes med et meget komprimerbar PE-skum (NEFOAMSTRIP20) og forsegles med en elastisk vandtæt gennemsigtig pasta (PG Aqua Sealant) i henhold til monteringsvejledningen. P Til farvematchede parket/standardpaneler og farvematchede scotia skal du også bruge hydrostrip. Væglister, profiler og dørtrin skal forsegles oven på NEFOAMSTRIP20 komprimerbar PE-skum langs væggen og gulvbelægningen.

   Eksponeret PG Aqua Sealant-fugemasse og Foamstrip skal kontrolleres regelmæssigt (3 år) for at sikre en vandtæt finish uden mekaniske skader.

4. Garantien på vandafvisningsevnen gælder ikke for skader forårsaget af naturkatastrofer (f.eks. oversvømmelser) eller naturligt opstående forhold/ulykker (f.eks. defekte rør, urin fra kæledyr, lækkende opvaskemaskiner ...) Eller vand/fugtighed mellem undergulvet og laminatet.

ERHVERVSGARANTI

Udtrykket "anvendelser til erhverv" skal forstås som: brugen af laminat som gulvafdækning på steder som ikke anvendes til boligformål indbefattet uden begrænsning til hoteller, kontorer, butikker og fællesarealer i flerhuse.

Varigheden af den kommercielle garanti afhænger af det pågældende laminatgulv og af de formål, det bruges til, som angivet i tabellen ovenfor. Vandafvisningsevnen og klikgarantien er gældende ifølge nedenstående tabel men begrænset til varigheden af erhvervsgarantien.

Denne erhvervsgaranti:

- Gælder for indendørs erhvervsanvendelser i bygninger under alle de ovenstående nævnte betingelser.
- Indbefatter men er ikke begrænset til hoteller, kontorer, butikker og forretninger.
- gælder ikke for andre meget trafikerede områder med umiddelbar adgang til gadetrafik.

Pergo / SmartFinish-metalprofiler skal udover dette bruges til erhvervsanvendelser.

Produktklassen og brugsklassen skal stemme overens for at drage fordel af den kommercielle standardgaranti. Kontakt den tekniske serviceafdeling hos Unilin: technical.services@unilin.com for at få en skræddersyet garanti, hvis brug og produktklasse ikke stemmer overens, eller hvis du er i tvivl om, hvilke områder og anvendelser der ikke er dækket af den kommercielle standardgaranti.

Vi anbefaler på det kraftigste, at du kontakter din forhandler eller Unilin BV, division Flooring for at drøfte dit erhvervsprojekt i forvejen, så du kan træffe det rette valg af Pergo®-gulvbelægning og - tilbehør.

For denne erhvervsgaranti gælder de samme generelle vilkår, værdi, omfang, erstatningsansvar og gældende lov og løsning af retstvister som for den garanti, der gælder for boligformål.

ERSTATNINGSANSVAR

Unilin BV, division Flooring forbeholder sig retten til og skal tilbydes muligheden for at undersøge baggrunden for klagen på stedet, og når det er relevant inspicere de faktiske omstændigheder det monterede gulv.

Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder og du kan også have andre rettigheder der varierer fra land til land. For optimal service under denne garanti bedes du kontakte din lokale Pergo®-distributør, som vil være i stand til at foretage den første undersøgelse og finde den rette løsning. Hvis Pergo®-distributøren ikke kan løse problemet, vil han/hun kontakte producenten for yderligere support. Kun hvis Pergo®-distributøren ikke kan nås, bedes du sende købsbevis og beskrivelse af kravet til:

Unilin bv, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV er registreret i det belgiske selskabsregister under nummer 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring skal ikke være forpligtet til eller anses for at være i misligholdelse for enhver forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af Force Majeure. Force Majeure forstås som:

- De (uforudsete eller uforudsigelige) omstændigheder, som resulterer i, at udførelsen helt eller delvist, uanset om det er midlertidigt eller ej, forværres

- Følgende tilfælde: krig, terror, terrortrusler, oprør, optøjer, karantæne, generel eller delvis strejke, lockout, brand, driftsuheld, maskinnedbrud, mangel på transportmidler, mangel på materialer og/eller råvarer, frost, epidemier, beslutninger eller indgreb fra myndighedernes side, brændstofmangel, energimangel, force majeure hos leverandør eller underleverandør samt fejl eller forsinkelse, der skyldes tredjemand.

UNILINS ANSVAR

Unilin BV, division Flooring, vil reparere eller erstatte produktet efter eget skøn.
I tilfælde af at der indgås en aftale om udskiftning af gulvet, leverer distributøren eller forhandleren kun nye planker fra den aktuelle produkt kollektion på det tidspunkt, hvor klagen indgives. Der gives ingen anden form for kompensation.

Erstatningsansvaret i forbindelse med denne garanti er begrænset til skjulte defekter.
Disse defekter, som ikke var synlige inden eller under monteringen af Pergo®-vinylgulvet.
Omkostningen i forbindelse med at fjerne og erstatte materialet påfalder køberen.

Kun hvis produktet oprindeligt er professionelt installeret af en professionel installatør, kan rimelige lønomkostninger betragtes som en gestus af goodwill af Unilin BV, division Flooring.
Unilin BV, division Flooring kan aldrig holdes ansvarlig for sekundære skader.

GÆLDENDE LOV OG LØSNING AF RETSTVIST

Der gives ikke andre garantier af nogen art hverken udtrykkelige eller underforståede indbefattet salgbarhed eller bæredygtighed til et bestemt formål. Unilin BV, division Flooring er ikke ansvarlig for udgifter til arbejdsløn, montering eller lignende. Følgeskader, usædvanlige skader og hændelige skader er ikke omfattet af denne garanti. Visse lande tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, derfor er det ikke sikkert at disse undtagelser gælder for dig.